



# Каталог

## Оказание клининговых услуг

(краткое изложение о взаимодействиях между заказчиком и исполнителем)

Введение:

### **Порядок формирования оплаты за выполняемые услуги.**

Формирование оплаты за выполненные работы (расчет стоимости) происходит в четыре этапа:

- 1) Исчисление заработной платы работников;
- 2) Выделение суммы денежных средств на приобретение высококачественной профессиональной химии;
- 3) Оплата налога с суммы вознаграждения причитающейся за выполненные работы;
- 4) Распределение чистой прибыли между участниками (участником) той или иной организационно-правовой формы частной собственности.

Рассмотрим каждый этап по порядку:

1. Оплата труда клинера (специалиста) производится по повышенному коэффициенту, так как работнику приходится работать с вредными материалами, химическими и токсичными веществами (соединениями).
2. Высококачественная профессиональная химия оправдывает вложенные средства заказчика, так как только с помощью дорогостоящих моющих средств, возможно, превзойти все ожидания клиента.
3. Оплата налога является неотъемлемой частью предпринимательской деятельности и производится в обязательном порядке в соответствии с действующим федеральным законодательством Российской Федерации.
4. И наконец, извлечение чистой прибыли от выполненных работ на участника (участников, т.е., собственников), организационно-правовой формы, которая составляет, как правило, 30-35% от общей стоимости заказа.

Заказывая дешевый сервис, заказчик получает, прежде всего, использование низкокачественных материалов, что играет ключевую роль в качестве предоставляемых услуг.

### **Раздел I**

#### **Благонадежность и выбор контрагента**

Прежде всего, следует учесть, что работа по предоставлению услуг в сфере клининга предполагает работу напрямую связанную с людьми.

Преступая к выполнению тех или иных работ мы, прежде всего, обращаем внимание на лиц, осуществляющих свою трудовую деятельность в нашей компании. Судимость и привлечение к административной ответственности за употребление наркотических и психотропных веществ это основной критерий, по которым специалист допускается к выполнению указанных работ, что позволяет минимизировать риски в области хищений имущества (материальных ценностей) заказчика. Мы максимально точно можем гарантировать отсутствие у работников таких заболеваний как ВИЧ, гепатит, что характерно лицам, привлекающимся к административной ответственности по таким статьям как ст.6.8, ст.6.9, ст.6.11 КоАП РФ.

Перед допуском к выполнению работ специалист проходит обязательную проверку, если проверяемое лицо ранее привлекалось к уголовной либо к административной ответственности по таким статьям как ст.6.8, ст.6.9, ст.6.11, ст.7.27, ч.2 ст.20.20 КоАП РФ, то к выполнению работ на объекте заказчика данное лицо не допускается.

При подписании договора мы также предлагаем заказчику выбор по использованию тех или иных материалов имеющих высокий рейтинг и даем краткую консультацию по их применению. Так как заказчик должен быть полностью осведомлен о том, за что он оплачивает денежные

средства, т.е., оплачивая услугу лицо, выбирающее нашу компанию должно знать о целевом распределении выделяемого им бюджета.

Заключение договора на оказание клининговых услуг является неотъемлемой частью перед началом выполнения работ, так как в этом случае заказчик получает гарантию того, что работы будут выполнены с надлежащим качеством и в установленные договором сроки. В противном случае лицо заказываемое услугу имеет право обязать исполнителя выполнить услуги в соответствии с условиями заключенного договора либо компенсировать ему причиненные убытки.

## Раздел II

### Осуществление выполнения работ

Рассмотрим несколько этапов и их различие:

- 1) Влажная уборка квартиры заключается в приведение жилого помещения в состояние комфорта, т.е., отсутствие пыли, поверхностных загрязнений.
- 2) Генеральная уборка квартиры заключается в приведение жилого помещения в идеальное состояние, т.е., очистка санузлов, отчистка поверхностей от никотиновых отложений, чистка ковров и напольных покрытий (линолеум, плитка, паркет), зеркал, мебели, мойка окон, люстр и т.д.

Осуществляя заказ на выполнение услуги, заказчик должен, прежде всего, определиться с требованием к качеству и выполнению тех или иных работ.

## Раздел III

### Порядок оплаты за выполняемые услуги

После подписания договора заказчик обязуется оплатить услуги в размере, установленном договором в течение трех дней наличным или безналичным расчетом, в зависимости от его пожеланий. Условия, связанные с оплатой услуг объясняются следующими факторами:

- 1) Это, прежде всего гарантия, что работник получит ожидаемое вознаграждение за выполненные им работы;
- 2) Приобретение высококачественной профессиональной химии на усмотрение исполнителя либо по желанию заказчика.

То есть исполнитель должен также гарантировать своим работникам благонадежность и избегать неоправданных рисков и нецелевых трат.

## Раздел IV

### В помощь заказчику (образцы документов, примерные)

#### Образец типового договора

#### ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КЛИНИНГОВЫХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. Краснодар

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

ИП ИНН/ОГРНИП \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_,  
именуемого в дальнейшем «Исполнитель», зарегистрированного в соответствии ст.22.1 ФЗ №129  
(ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И  
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ), и действующего на основании Свидетельства  
№311236528600021 с одной стороны и

именуемого в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор подряда о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с условиями настоящего Договора оказать услуги на объекте Заказчика - \_\_\_\_\_, расположенном

по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. \_\_\_\_\_ д. \_\_\_\_, кв. \_\_\_\_, общей площадью \_\_\_\_\_ кв.м (далее – Объект), а Заказчик обязуется принять эти Услуги. Перечень работ указан в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.2. Исполнитель обязуется оказать данные услуги в соответствии с условиями и в сроки указанные в настоящем Договоре.

1.3. Работа считается выполненной после подписания сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Права и обязанности Исполнителя**

- 2.1.1. Исполнитель обеспечивает качественное выполнение работ, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 2.1.2. Исполнитель самостоятельно осуществляет приобретение материалов (моющие средства, расходные материалы, униформу), инвентарь, оборудование для выполнения работы по договору. Своими силами осуществляет выполнение работы по договору, в случае привлечения для оказания услуг по настоящему договору третьих лиц, несет за них полную ответственность, как если бы выполнял работу сам.
- 2.1.3. Несет ответственность за соблюдение вверенным ему персоналом правил техники безопасности, пожарной безопасности и правил внутреннего распорядка на территории Заказчика.
- 2.1.4. Максимально экономно использует электроэнергию, воду и другое обеспечение, предоставляемое ему Заказчиком.
- 2.1.5. Немедленно устраняет претензии Заказчика, предъявленные к качеству выполненных работ.
- 2.1.6. В последний день окончания выполнения работ представляет Заказчику Акт сдачи-приемки работ.
- 2.1.7. Гарантирует полное возмещение ущерба, связанного с порчей имущества Заказчика, а также третьих лиц, нанесенного во время проведения работ по вине работников Исполнителя.
- 2.1.8. Исполнитель гарантирует строгое соблюдение принципа конфиденциальности.
- 2.1.9. Исполнитель обязан приступить к выполнению работ указанных в Приложении №1 настоящего Договора не позднее трех дней с момента его (договора) подписания, срок выполнения работ составляет \_\_\_\_ дня.

### **1.1. Права и обязанности Заказчика**

- 1.1.1. Предоставляет работникам Исполнителя электроэнергию, горячую и холодную воду, необходимые для уборки помещения.
- 1.1.2. Предоставляет работникам Исполнителя закрывающуюся комнату для хранения уборочного оборудования, инвентаря и химических средств.
- 1.1.3. Обеспечивает доступ к убираемым помещениям в согласованное Сторонами время.
- 1.1.4. В случае необходимости Заказчик передает Исполнителю перечень специальных требований по технике безопасности, пожарной безопасности и поведению персонала Исполнителя, подлежащих неукоснительному соблюдению на территории объекта.
- 1.1.5. Заказчик вправе в любое время проверить качества оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в деятельность последнего.
- 1.1.6. В случае отсутствия замечаний Заказчик подписывает Акт сдачи-приемки работ предоставленного ему Исполнителем.

## **3. Расчеты по Договору**

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_ руб., за один кв.м., а всего: \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_ копеек. В стоимость услуг по договору включены следующие затраты: заработная плата персонала Исполнителя, доставка необходимого оборудования и работников, амортизация инвентаря, техники, оборудования, униформы, стоимость

моющих средств, расходных материалов и иные расходы, связанные с выполнением настоящего договора.

- 3.2. Оплата услуг Заказчиком производится в течение 1 (одного) банковского дня после подписания сторонами настоящего договора.
- 3.3. Проверка качества оказанных услуг производится Заказчиком в момент приемки оказанных услуг. Замечания по качеству и объему оказанных услуг фиксируются Заказчиком в Акте сдачи-приемки услуг.
- 3.4. Заказчик подписывает и возвращает второй экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнителю в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае наличия разногласий по Акту, Заказчик представляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания указанного Акта. Исполнитель обязан рассмотреть отказ Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения. Акт сдачи-приемки оказанных услуг подписывается Сторонами по результатам рассмотрения указанных претензий.
- 3.5. В случае обнаружения, что Исполнитель при исполнении настоящего Договора, причинил ущерб имуществу Заказчика, Заказчик не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента причинения или обнаружения ущерба сообщает об этом Исполнителю, при этом оформляется двухсторонний Акт с указанием причин и обстоятельств причинения ущерба, а также сроков устранения или возмещения ущерба Исполнителем.
- 3.6. Если Заказчик в установленный срок не предоставляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг и не возвращает данный Акт, то услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме.
- 3.7. Форма оплаты – безналичный либо наличный расчет, по выбору Заказчика. Датой платежа считается день зачисления денежных средств на расчетный (или лицевой) счет банка Исполнителя либо получения наличными денежных средств Исполнителем (с обязательной выдачей платежного документа Заказчику).

#### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая настоящий Договор, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки.
- 4.2. При нарушении срока оказания услуг, предусмотренного настоящим Договором, Заказчик вправе предъявить к Исполнителю требование об оплате пени в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая) процентов от стоимости этих услуг по настоящему Договору за каждый день просрочки, но не более 10% (Десяти) процентов
- 4.3. Выплата неустойки и возмещение убытков не освобождают Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств
- 4.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности достижения согласия, спор разрешается судом по месту нахождения (регистрации) Исполнителя в установленном действующим законодательством порядке.

#### **5. Срок действия Договора**

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение \_\_\_\_ дней.
- 5.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор по взаимному соглашению.
- 5.3. Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий договор в любое время, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее 2 (двух) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора, при расторжении договора Исполнитель возвращает часть установленной цены пропорционально доли выполненной работы.

#### **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий объективных внешних факторов и прочих обстоятельств

непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают, и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности. В случае если указанные обстоятельства будут действовать более 10-ти дней, любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

- 6.2. Стороны несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору при наличии вины только в случаях, предусмотренных законом или настоящим Договором.

## 7. Прочие условия

- 7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 7.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения считаются исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телексу, телефаксу или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.
- 7.4. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 8. Банковские реквизиты и адреса сторон

**Исполнитель**

\_\_\_\_\_

**Юридический адрес:**

\_\_\_\_\_

**Фактический адрес:**

\_\_\_\_\_

**ИНН** \_\_\_\_\_

**ОГРНИП** \_\_\_\_\_

**р/с** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**к/с** \_\_\_\_\_

**БИК** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Заказчик**

\_\_\_\_\_

**Адрес:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ИНН** \_\_\_\_\_

**Паспорт** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### Перечень оказываемых услуг

1. Удаление пятен, жировых соединений и т.п., с вертикальных и горизонтальных поверхностей в кухонном и жилых помещениях;
2. Чистка (мойка) поверхности твердого пола;
3. Сухая уборка и влажная ручная уборка лестничных проемов и площадок;
4. Влажная уборка плинтусов;
5. Мытье дверных блоков, ручек, подоконников и светильников;
6. Мытье кафельных стен и сантехнического оборудования в санузлах;
7. Мытье зеркал, мебели;
8. Уборка ковровых покрытий, мягкой мебели и т.п.;
9. Мытье окон (с внутренней стороны);
10. Вынос мусора в специально отведенные места для его складирования.

Исполнитель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Юридический адрес:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Фактический адрес:

\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

ОГРНИП \_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Заказчик

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### Раздел IV

Виды используемой профессиональной моющей химии и их характеристики

**IN-ALLWASH.** Для комплексной уборки помещений.

Для комплексной уборки помещений. Нейтральное моющее низкопенное средство. Применяется для ежедневного и периодического мытья полов, стен, лестниц, дверей, бытовой и офисной техники, мебели и других предметов интерьера. Удаляет бытовые загрязнения - пыль, грязь. Подходит для всех типов твердых поверхностей. Не требует смывания. Для применения ручным и механизированным способом.

**Queen.** Универсальное моющее средство.

Универсальное моющее средство "Queen"(Квин) отличается сверхвысокой концентрацией основы (активной). Оно обеспечивает чрезвычайно моющую способность, является достаточно экономичным моющим средством.

**Grass Высокопенное Progress-F.** Универсальное высокопенное нейтральное концентрированное моющее средство для любых моющихся поверхностей. Подходит для виниловых и синтетических поверхностей, мрамора, гранита, стекла, асфальта, бетона, облицовочной плитки, паркета, ламината. Используется при уборке коммерческих помещений, а также дома для обезжиривания и мытья пола, стен, посуды, кухонной мебели, холодильников и другой техники.

**Pro-Brite "Blue Window Concentrate".** Профессиональный моющий концентрат для стекол, Препарат для мойки с поломоечными машинами и вручную различных поверхностей. Рекомендуется для мойки кафеля и керамики. Область применения: Торговые и деловые центры

**Grass Carpet Foam Cleaner.** Очиститель для ковровых покрытий. Концентрат. Универсальный моющий состав с высоким пенообразованием для очистки ковровых покрытий от любых загрязнений. Подходит для чистки ткани, велюра, искусственной кожи, пластика и стекол.

**Grass Универсальный Clean Glass.** Очиститель для стеклянных поверхностей. Универсальный очиститель для стекол, зеркал, пластика, хрома, кафеля. Не оставляет подтеков, разводов, придает поверхностям антистатические свойства. Удаляет пятна и следы от пальцев, защищает от пыли, придает блеск.

**Grass Carpet Cleaner.** Пятновыводитель для ковровых покрытий. Универсальный низкопенный моющий состав для очистки ковровых покрытий от любых загрязнений. Подходит для чистки ткани, велюра, искусственной кожи, пластика и стекол.

OXYCAL средство д/удаления запаха с отбеливающим эффектом.

DUOCIT-ECO средство кислотное базовое д/уборки санитарных помещений.

DUOCIT-ECO средство базовое кислотное д/уборки санитарных помещений.

DUOCIT-ECO BALANCE средство д/санитарных помещений без цвета и запаха.

DUOCIT-ECO BALANCE средство д/санитарных помещений без цвета и запаха.

SANIKAL средство д/ежедневной уборки санитарных помещений.

SANIKAL средство щелочное д/ежедневной уборки санитарных помещений.

SANIKAL-KONZENTRAT средство д/ежедневной уборки санитарных помещений.

KIEHL-SanEco-KONZENTRAT средство с приятным ароматом д/санитарных помещений.

KIEHL-SanEco-KONZENTRAT средство с приятным ароматом д/санитарных помещений.

PATRONAL-MELA средство с защитным эффектом д/чистки санитарных помещений.

PATRONAL-MELA средство с защитным эффектом для чистки санитарных помещений.

PATRONAL-ECO средство с защитным эффектом д/чистки санитарных помещений.

CLAROLINE SANI средство д/чистки санитарных помещений.

Santex-plus средство кислотное пенное средство д/глубокой чистки бассейнов.

CLAROLINE EXTRACT средство д/чистки ковров методом экстракции.

CLAROLINE SHAMPOO шампунь д/ежедневной чистки ковров.

Carp-Extracta средство д/экстракции и глубокой чистки ковров.

CARP-ACRYL шампунь с защитным эффектом д/глубокой чистки ковров.

CARPASOL средство д/глубокой чистки ковров.

PRESTO MOBELFLEGE средство д/полировки и ухода за мебелью.

TABLEFIT средство д/чистки пластика, мебели, поверхностей от спец. загрязнений.

Rivamat средство д/глубокой чистки каменных покрытий б/содержит ПАВ.

CORVETT средство д/глубокой чистки гранита, керамической плитки, керамогранита.

POLY-EX средство д/глубокой чистки.

CORVETT средство д/глубокой чистки гранита, керам. плитки, керамогранита.

COPEX средство универсальное д/глубокой чистки.

GASTRO PUR средство д/удаления масляных и жирных загрязнений.

GASTRO PUR средство д/удаления масляных и жирных загрязнений.

FLOORTOP препарат для водоустойчивых грубых поверхностей.

FLOORTOP средство д/очистки, ухода и защиты различных напольных покрытий.

FLOORTOP препарат для водоустойчивых грубых поверхностей.

FOREX средство щелочное для ген. уборки плиточных полов.

FOREX средство щелочное д/глубокой очистки каменных пористых поверхностей.



PEROCID средство кислотное д/удаления накипи и отложений.  
PEROCID средство д/удаления отложений.  
SUPER PUR индустриальное сильнощелочное средство.  
SUPER PUR индустриальное сильнощелочное средство.  
FORTE PLUS средство для интенсивной уборки бетонных полов, склада, парковки.  
SC GEL гель д/удаления граффити.  
SC FLUSSIG жидкость д/удаления граффити.  
SC BITUMEN средство д/удаления битума.  
RAPIDO KAUGUMMIENTFEMER растворитель жевательной резинки.  
RAPIDO KAUGUMMI-EX замораживающий спрей д/удаления жевательной резинки.  
AQUA средство д/удаления известковых отложений.  
ROOM средство д/ежедневной протирки водостойких поверхностей.  
DESIFOR FORTE AF средство для очистки и дезинфекции поверхностей.  
ЧАРОИТ концентрат средство д/мытья стекол.  
ЧАРОИТ-СПРЕЙ средство д/мытья стекол.  
ЧАРОИТ t-20C средство д/мытья стекол в зимний период.  
ПЕНАПОЛ концентрат средство д/чистки ковров и напольных покрытий.  
ПЕНАПОЛ-М концентрат средство д/чистки ковров, покрытий и пола.  
ПЕНАТЕКС концентрат шампунь д/ковровых изделий и текстиля.  
ИНТЕРЬЕР средство д/мытья твердых поверхностей.  
КЕРАМИК-БЕЛИЗНА концентрат средство д/мытья керам. плитки.  
КЕРАМИК-БЛЕСК концентрат средство д/мытья темной керам. плитки.  
КЕРАМИК-РЕЛЬЕФ концентрат средство д/мытья керам. плитки.

При решении воспользоваться услугами клининговой компании мы советуем Вам сделать правильный выбор, так как от выбора зависит, прежде всего, ожидаемый Вами результат.

С Уважением, С.А. Кравцов.